

センターニュース

発行月 平成 28 年 11 月
発行者 名古屋市障害者差別相談センター
連絡先 名古屋市総合社会福祉会館 5 F
TEL 052-856-8181
FAX 052-919-7585
E-mail inclu@nagoya-sabetsusoudan.jp
URL http://nagoya-sabetsusoudan.jp



リオの熱気はどこへやら、冬の気配を感じる季節になりました。8月1日の開設以降、多岐にわたる相談と向き合いながら、何とかセンターの運営を軌道に乗せようと、職員が一丸となって取り組んできました。

このセンターニュースは、個別の相談事案や合理的配慮の好事例など、皆様の参考になるような記事を掲載することで、差別に対する意識や感度、対応力の向上を目的として発行するものです。今年度は2回の発行を予定しています。

名古屋市障害者差別相談センターがオープン！

平成 28 年 8 月 1 日(月)、センターのオープンにあわせて、名古屋市総合社会福祉会館 7 階の研修室にて、開所記念式典を開催し、除幕式とともに新しいセンターが誕生しました。



「障害者差別解消法の理念と名古屋市障害者差別相談センターへの期待」と題した記念講演では、日本福祉大学社会福祉学部教授、柏倉秀克先生から、差別解消法のポイントである合理的配慮の

考え方や具体例として教育現場における取り組みについて紹介をいただきました。

現在は、下図のような相談体制で障害のある方や民間事業者から相談を受け、差別の解消に向けた調整を図っています。

【参加者】

招待者 109 名のうち、76 名（出席率 69.7%）

(内訳)

- ・市施策推進協 7 名、市障害者団体連絡会 10 名、アドバイザー関係 4 名
- ・区役所・支所 23 名、保健所 7 名、障害関係公所 4 名
- ・基幹相談支援センター 9 名、区社協 12 名

【報道関係】

- ・放送局 4 社(NHK、中京テレビ、CBC、メ〜テレ)、新聞社 2 社(中日、読売)

■ 差別相談センターの相談の体制



※1) 個人的な関係(近所の人など)による差別を含む人権相談全般 ※2) 障害者雇用促進法に基づく雇用に関する相談全般

センターを運営するにあたり「人権が尊重され、誰もがいきいきと過ごせるまち、名古屋を目指します」を基本理念として掲げました。障害者差別解消法の目的である「共生社会の実現」とともに、高い志をもって、センターの役割を果たしていく所存ですので、引き続きご支援、ご協力をよろしくお願いいたします。

8・9月の相談実績



相談実件数	内訳	
	差別に関する相談	その他の相談 (体調不良や不安等の相談、問合せ、取材、 市外からの相談等)
合計 87件	20	67

延べ対応回数	内訳						
	電話		面談		メール		FAX
	拝電	架電	来所	訪問	受信	送信	
合計 325回	121	91	27	28	25	27	6

8月1日の開所から、2ヵ月で87件の相談を受けました。相談は電話のほか、FAXやメールでも受け付けており、必要に応じて現地を訪問することもあります。

開所に伴って新聞やテレビで紹介された影響か、開所後しばらくはセンターの運営に関する問合せが多く、市外からの相談も多く寄せられました。

10月現在は問合せや取材は少し落ち着いてきた印象です。87件の内、匿名での相談は25件(28%)に上り、障害のある方が差別を訴えて不利益を受けることを心配したり、周囲の目を気にする慎重さが現れているのかもしれない。

一方で事業者側からの相談は9月時点で0件であり、差別解消法や当センターの存在の周知が必要だと感じています。

差別相談センタースタッフ紹介



センター長の神村です。個別の相談に対応する中で、双方が納得して円満に解決した例は、今のところありません。これが現状ですが、いつか「差別がないんだから、このセンターはいらないね」と言われるよう、差別のないまちづくりに挑戦していきたいと思えます。



名古屋市総合リハビリテーション事業団から名古屋市社会福祉協議会に出向してきた福岡です。これまでの障害者基幹相談支援センターでの相談員経験を活かし、微力ながら差別解消に向けて頑張ります！

相談員の三輪です。寄せられるご相談は一筋縄ではいかず、一緒に悩んでしまうこともありますが、寄り添いの心を第一にお話を伺います。見た目は小さいですが、受けとめる心はでっかく(!?)頑張ります！

相談員の奥野です。障害者雇用支援センターから、異動してきました。見た目は重いですがフットワークは軽いつもりです。相談業務に早く慣れていけるよう、老眼にムチ打ちつつ修行の日々です。よろしくをお願いします！

相談員兼事務員の一ツ家です。私自身障害があって、電動車椅子で活動しております。自分のこれまでの生活の中での経験を生かし、少しでも障害のある方のお役に立てればと勉強の毎日です。皆様のお役に立てる様、頑張ります！

講演情報～講師派遣します～

- ▼9/1 生活援助員研修
- ▼9/13 天白区自立支援連絡協議会定例会
- ▼10/14 社会福祉研修センターテーマ別研修Ⅲ
- ▼10/16 中村区視覚障害者福祉会研修会
- ▼11/1 サンホープ名古屋(西区)学習会
- ▼11/12 中川区基幹相談支援センター学習会
- ▼11/21 中区自立支援連絡協議会全体会
- ▼11/22 人権擁護委員会学習会
- ▼12/11 ポリオの会東海勉強会
- ▼12/15 瑞穂区子ども会理事会定例会
- ▼12/20 昭和区自立支援連絡協議会学習会

研修情報

- ▼9/30 地域の相談窓口従事者向け研修①
- ▼12/12 地域の相談窓口従事者向け研修②
- ▼1/26 地域の相談窓口従事者向け研修③

… お知らせ …

○障害者差別解消法の啓発用リーフレット(名古屋市版)が出来上がりました。入用の方、ご連絡下さいませ。

○ホームページも少しずつ進化しております。気付き・ひらめき・ご意見等、ぜひお寄せ下さい。

